



La Coupole, centre d'histoire et planétarium 3D recherche sa ou son responsable d'exploitation en CDI

Le contexte

La Coupole est un centre d'histoire, de mémoire et de sciences installé dans un ancien bunker de la Seconde Guerre mondiale, première base souterraine de lancement de fusées (1943-1944). Ouvert en 1997, l'établissement, qui est un EPCC (de forme SPIC), s'est enrichi au fil du temps et se compose de différentes parties.

Un **monument historique** unique au monde composé de galeries souterraines et surmonté d'un dôme de béton de 55 000 tonnes.

A l'intérieur a été installé un **centre d'histoire** dédié aux armes V, prémices de la conquête spatiale et à la Seconde Guerre mondiale dans la zone interdite (Nord-Pas-de-Calais et nord de la Somme). Il possède également des collections d'objets en réserve.

Quatre **espaces mémoriels** sont consacrés aux 8000 fusillés et déportés du Nord-Pas-de-Calais, aux déportés du Train de Loos, aux déportés du camp de Mittelbau-Dora et aux victimes des bombardements du site.

Un **centre de ressources et de recherches** conservant des archives est ouvert aux chercheurs et regroupe des historiens bénévoles auteurs de deux ouvrages mémoriaux collectifs (Livre des 9000 déportés de France à Mittelbau-Dora et Livre du Train de Loos).

Un **planétarium** doté de la technologie unique au monde en 10K-3D ouvre sur la conquête spatiale et la découverte de l'univers. *La Coupole* est labellisée école d'astronomie.

Depuis l'origine et en étroite collaboration avec l'Education nationale, **une vocation et une offre pédagogique** en histoire, en éducation morale et civique et en sciences assurée par une équipe pluridisciplinaire (historiens, astrophysicien, médiateurs culturels et scientifiques).

En 2022, le projet scientifique et culturel de l'établissement mené par l'ensemble des équipes et avec des partenaires extérieurs a été adopté.

En 2023, *La Coupole* a accueilli plus de 130 000 visiteurs uniques (105 000 entrées au centre d'histoire et 81 000 au planétarium dont 52 000 billets jumelés). Elle prépare actuellement pour juillet 2024 le remplacement au centre d'histoire de son système de visite audioguidé par une tablette avec réalité augmentée.

Le poste

La ou le Responsable d'exploitation sera animatrice/animateur du pôle Services aux publics qui constitue un des 3 pôles de l'établissement aux côtés des pôles Attractivité (RP, communication, commercialisation, réservation) et Ressources et valorisation (pédagogie, conservation, sciences). Elle ou il participera au comité de direction avec les autres responsables de pôle.

Le pôle Services aux publics regroupe l'accueil, la médiation, la boutique et la cafétéria et compte 18 ETP.

La Coupole, Centre d'Histoire et Planétarium 3D

Adresse postale : La Coupole - CS 40284 – 62504 Saint-Omer cedex • Adresse géographique : rue André Clabaux – 62570 Wizernes
Standard : (00 33) (0)3 21 12 27 27 - e-mail : lacoupole@lacoupole.com Site Internet : <http://www.lacoupole-france.com>

La ou le Responsable d'exploitation

Sous l'autorité du directeur, assurer l'exploitation et le développement du centre d'histoire et du planétarium

Missions :

Encadrer les personnels du pôle et contribuer au développement d'une culture d'équipe.

Planifier et suivre le fonctionnement quotidien des services pour garantir le bon déroulement des opérations : encadrement, analyse et optimisation des plannings et des tâches des personnels du pôle.

Veiller à la qualité de l'accueil (attitude, présentation des personnels...) et de la médiation (avec l'appui du directeur sur ce volet).

Impulser le développement de la boutique (physique et en ligne) et de la cafétéria dans les locaux actuels.

Participer à l'évolution du service accueil en service d'accueil et de médiation.

Accompagner le développement de l'Histopad, nouveau système de visite du centre d'histoire en réalité augmentée (arrivée en juillet 2024).

Participer à l'évolution de la billetterie (changement de billetterie envisagé en 2025).

Participer à la stratégie de développement des publics (développer des opérations commerciales, la relance des publics, faire remonter les attentes...) via deux outils :

- l'exploitation des données des outils d'observation de la fréquentation (Apollo Plus, Rocket, Prédicator)
- l'exploitation des données transmises par l'Histopad.

Transmettre les attentes des publics.

Contribuer à la programmation culturelle avec les autres pôles.

Piloter administrativement et budgétairement le pôle en lien avec le service administratif et financier.

Missions à moyen terme :

Concevoir un projet de développement de la boutique et d'un espace de restauration dans le cadre du Programme Pluriannuel d'Investissement (PPI).

Participer à la mise en œuvre du PPI sur le bâtiment d'accueil.

Compétences :

Management d'équipes, capacité à mobiliser et à motiver.

Développement touristique : connaissance des pratiques de gestion et développement de site.

Développement commercial : connaissance des techniques de gestion et développement.

Une ou des expériences dans un poste similaire.

Niveau : bac +3/5.

Savoir être :

Savoir manager et faire respecter ses décisions.

Capacité à fédérer autour d'un projet.

Capacité d'écoute et de dialogue.

Dynamisme et enthousiasme.

Interfaces avec les autres pôles :

La création des 3 pôles répond à un besoin de créer davantage de synergies internes. Les 3 pôles travailleront en étroite collaboration. A titre d'exemple :

Avec le pôle attractivité : stratégie de développement des publics, programmation culturelle, développement d'un esprit d'équipe.

Avec le pôle ressources : formation des médiateurs (ateliers, visites...), programmation culturelle, développement d'un esprit d'équipe, gestion du planétarium.

Conditions :

Poste à pourvoir.

CDI de droit privé à temps plein.

Lieu : La Coupole, Wizernes, Pas-de-Calais.

Possibilité de travail week-ends et fériés.

Rémunération : fixe (à négocier) + primes.

Avantages : chèques déjeuners, tarifs privilégiés en boutique-cafétéria, mutuelle, adhésion à Plurélya, 6 semaines de congés payés.

Dépôt des candidatures à cette adresse : jraunier@lacoupole.com

La Coupole, Centre d'Histoire et Planétarium 3D