

La Coupole, centre d'histoire et planétarium 3D recrute un CDD au sein de **son équipe d'accueil – médiation culturelle**.

Les missions :

- Vous **accueillez les visiteurs** selon les standards de qualité de l'établissement et les orienter au sein du musée.
- Vous êtes **garants de la satisfaction des visiteurs et bienveillants**.
- Vous **intégrez une équipe dynamique, polyvalente de guides et de médiateurs**.
- Vous **réalisez des visites guidées et des animations pédagogiques**
- Vous réaliserez des encaissements en **billetterie**.
- Vous conseillerez la clientèle par **téléphone**.

Profil recherché

Vous êtes **passionné(e) d'Histoire (en particulier 1ère et 2nde Guerre mondiale)** et sensible à la transmission de la mémoire. Le sens du service et de l'adaptabilité n'a pas de secrets pour vous ? Vous avez envie de mettre vos qualités relationnelles au service des visiteurs ?

- Vous êtes **souriant et dynamique**.
- Vous disposez d'une **excellente présentation**.
- Vous êtes un **excellent communicant**.
- Vous **disposez d'un bon niveau en anglais** (clientèle internationale et ou d'autres langues étrangère).
- Une expérience en **guidage et animation** avec le public scolaire est un plus.

Bac +3 minimum

CDD de 6 mois à pourvoir rapidement (possibilité d'évolution).

Travail à temps complet (disponible le weekend et jours fériés)

Candidature à adresser à :

Lucie Broutel (Responsable du service)

accueil@lacoupole.com